Семейный центр развития «МаЛиНа»

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Редакция от 15 ноября 2026 года
Версия 2.1

Индивидуальный предприниматель Егоров Александр Сергеевич

ИНН 931000874170
ОГРНИП 324930100068005

Для обращений: Мариуполь, пр. Нахимова, 202

Annetka0905@yandex.ru

Документ описывает обработку обращений через сайт https://malina-mariupol24.ru: передачу имени и контакта оператору, работу администратора с заявкой и условия защиты данных.

Мариуполь
2026

1. Область действия политики

1.1. Настоящая политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта https://malina-mariupol24.ru семейного центра развития «МаЛиНа» в Мариуполе. Она применяется к обращениям через форму подбора и записи на занятия, необходимым техническим сведениям работы сайта, доступу администратора к заявкам и обращениям пользователей по вопросам защиты персональных данных.

1.2. Политика разработана с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Использование сайта само по себе не означает согласия на любую обработку персональных данных, рекламу или их распространение. Когда обработка основана на согласии, оно предоставляется отдельно.

1.3. Обработка данных при заключении и исполнении договоров об оказании услуг, кадровом и бухгалтерском учёте, а также иные процессы вне сайта регулируются применимым законодательством и отдельными документами оператора. Настоящая политика не устанавливает условия такой обработки.

2. Оператор и контакты для обращений

2.1. Оператор персональных данных: индивидуальный предприниматель Егоров Александр Сергеевич, ИНН 931000874170, ОГРНИП 324930100068005, использующий обозначение семейного центра развития «МаЛиНа».

2.2. Электронная почта по вопросам персональных данных: Annetka0905@yandex.ru. Адрес для письменных обращений: Мариуполь, пр. Нахимова, 202. Этот адрес указан для корреспонденции и не объявляется адресом регистрации предпринимателя.

2.3. Политика доступна без регистрации в виде PDF-документа. Ссылки на её открытие размещаются в подвале страниц и рядом с формой. Документ можно прочитать и скачать по прямой ссылке.

3. Пользователи и состав данных

3.1. Форма предназначена для обращения взрослого пользователя о себе. Если занятия подбираются ребёнку, родитель или иной законный представитель указывает собственные имя и номер телефона. В форме нет полей для фамилии, отчества, возраста, имени или документов ребёнка.

3.2. В форме запрашиваются имя, номер телефона, выбранное направление занятий либо вариант «Помогите подобрать занятие» и выбранный филиал. Имя используется для обращения к пользователю; телефон - для обратного звонка по его заявке; направление и филиал - для подбора занятия и уточнения организационных условий.

3.3. В серверной записи также сохраняются идентификатор заявки, дата и время её получения, отметка о согласии, версия и дата его предоставления, идентификатор содержания документа согласия, статус обработки и необходимые организационные заметки администратора. Заметки не предназначены для записи диагнозов, сведений о здоровье, документов или иных данных ребёнка. IP-адрес в запись заявки не включается.

3.4. При обращении по вопросам персональных данных оператор может получать имя или ФИО заявителя, обратный контакт, содержание обращения и сведения, необходимые для идентификации заявителя и рассмотрения запроса. Объём дополнительных сведений ограничивается требованиями закона и характером обращения.

3.5. Не указывайте в форме паспортные, платёжные и медицинские сведения, диагнозы, данные о здоровье, частной жизни или документы ребёнка. Форма не предназначена для сбора специальных категорий и биометрических персональных данных. Выбор интересующего занятия сам по себе не запрашивает сведения о диагнозе или состоянии здоровья.

4. Цели и правовые основания

4.1. Предварительный ввод, редактирование и проверка формата полей выполняются в памяти браузера по инициативе пользователя для работы выбранной им формы. Основание - пункт 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ с учётом минимизации и прав пользователя. Значения не передаются оператору и не используются для иной цели. Пользователь может прекратить такое использование, закрыв форму.

4.2. После отдельной отметки согласия и нажатия «Отправить заявку» данные передаются оператору для получения и рассмотрения обращения, обратного звонка, подбора занятия, уточнения филиала, условий посещения и организации записи. Основание - согласие пользователя по пункту 1 части 1 статьи 6 и статье 9 Закона № 152-ФЗ. Оно не распространяется задним числом на предварительные действия с полями в памяти устройства.

4.3. Минимальные технические сведения используются для доставки страниц, защиты формы от злоупотреблений и обеспечения защищённого доступа администратора. Основание - осуществление прав и законных интересов оператора и пользователя в пределах пункта 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ при условии, что не нарушаются права и свободы пользователя.

4.4. Обращения о доступе к персональным данным, их уточнении, прекращении обработки или уничтожении рассматриваются для исполнения обязанностей оператора, предусмотренных законом. Основание - пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

4.5. Данные не используются для рекламных рассылок, продажи баз, опубликования отзывов от имени пользователя, профилирования или принятия решений, порождающих юридические последствия исключительно на основе автоматизированной обработки. Для иной самостоятельной цели необходимо отдельное надлежащее основание.

5. Передача заявки и работа администратора

5.1. Пользователь самостоятельно вводит сведения в браузере. До отправки программа временно использует значения полей в памяти устройства для их редактирования и проверки. Согласие выражается отдельной отметкой изначально незаполненного флажка; без этой отметки отправка недоступна.

5.2. После нажатия «Отправить заявку» сведения по защищённому HTTPS-соединению поступают на сервер оператора, проверяются и сохраняются в базе заявок. Экран подтверждения показывается только после успешного сохранения. Повторная отправка одного

запроса обрабатывается так, чтобы не создавать дубли. Подтверждение получения обращения не означает бронирования конкретного времени или заключения договора об оказании услуг.

5.3. Администратор получает доступ к обращениям через защищённую панель после авторизации. Он может связаться с пользователем по указанному телефону, изменить статус обработки и внести необходимые организационные заметки. Данные не открыты для просмотра посетителям сайта.

5.4. Выполняются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, уточнение при обращении пользователя, ограниченный доступ уполномоченных лиц, блокирование и удаление данных. Обработка автоматизированная и с участием администратора в пределах указанной цели.

5.5. Приложение не сохраняет содержимое формы в cookies, localStorage или sessionStorage и не передаёт заявки в Telegram, MAX, CRM, сервис рассылок или аналитики. Закрытие формы очищает её состояние в приложении, но не удаляет уже сохранённую серверную заявку. Для отзыва и удаления следует обратиться к оператору по опубликованным контактам.

6. Сроки обработки и прекращение использования

6.1. Заявка обрабатывается для ответа пользователю, подбора занятия, уточнения организационных условий и организации записи. Максимальный срок хранения заявки в рабочей базе составляет 7 календарных дней с момента её получения сервером. По истечении этого срока заявка удаляется независимо от её статуса. Бессрочное хранение и использование для другой самостоятельной цели не допускаются.

6.2. При более раннем завершении цели, закрытии обращения либо отзыве согласия и отсутствии другого законного основания использование прекращается, а данные подлежат удалению без необоснованной задержки в применимые сроки статьи 21 Закона № 152-ФЗ, не позднее 7 календарных дней с получения заявки. Если закон или самостоятельное надлежащее основание требует обработки отдельных сведений, оператор отдельно обосновывает её объём и срок.

6.3. Резервные копии для восстановления имеют ограниченный доступ и цикл хранения до 7 дней. Удалённые из рабочей базы сведения могут оставаться в ранее созданных копиях только до их ротации, не более 7 дней, и не используются для новых целей. После восстановления оператор повторно исполняет требования об удалении и отзыве и проверяет истечение семидневного срока заявок; до этой проверки система остаётся остановленной.

6.4. Сведения из обращения по вопросам персональных данных обрабатываются на период его рассмотрения и исполнения предусмотренных законом обязанностей. После завершения цели они уничтожаются, если продолжение хранения не требуется федеральным законом, действующим правовым основанием или разрешением конкретного спора.

6.5. Специальные сроки уточнения, блокирования, прекращения неправомерной обработки и ответа на требования имеют приоритет. При невозможности уничтожить данные в установленный законом срок применяются предусмотренные законом блокирование и последующее уничтожение.

6.6. Сайт не управляет собственным автозаполнением, восстановлением вкладок, сохранёнными контактами и иными функциями браузера пользователя. Очистка состояния приложения не означает гарантированного физического стирания всех следов из памяти устройства или хранилищ самого браузера.

7. Технические сведения и cookies

7.1. При сетевом соединении передаются технические сведения, необходимые протоколам связи, включая IP-адрес и параметры HTTP-запроса. Приложение краткосрочно использует IP-адрес в оперативной памяти для ограничения частоты запросов и защиты от злоупотреблений; он не сохраняется в заявке. В подготовленной конфигурации сайта не включены постоянные журналы HTTP-посещений с содержимым обращений.

7.2. В сайт не встроены Яндекс Метрика, рекламные пиксели, внешние аналитические счётчики, карты, чаты и видеоплееры, которые автоматически получают сведения о пользователе. Шрифты, логотипы и иллюстрации загружаются из файлов самого сайта.

7.3. Для посетителя, отправляющего заявку, приложение не устанавливает cookies для аналитики, рекламы или хранения значений формы. Для работы защищённой панели администратора используется техническая cookie сеанса; она не содержит имя и телефон заявителя, защищена настройками HttpOnly, SameSite и Secure при HTTPS и служит только авторизации.

7.4. Для администратора обрабатываются служебный логин, защищённое представление пароля и данные сеанса доступа. Сеанс ограничен 8 часами с момента входа и прекращается после 30 минут бездействия либо при выходе. Технические сведения администрирования не используются для рекламы или отслеживания посетителей.

7.5. При изменении состава технологий, подключении аналитики или иных самостоятельных целей сведения об обработке и необходимые правовые основания должны быть обновлены до её начала. Отдельное согласие на неиспользуемые технологии не запрашивается.

8. Получатели данных и внешние ссылки

8.1. Оператор хранит поступившие через форму обращения в базе данных на VPS-сервере на территории Российской Федерации. Размещение сервера в Российской Федерации подтверждено владельцем сайта. Поставщик инфраструктуры и условия его доступа должны быть определены оператором до начала публичной обработки; настоящая политика не утверждает наличие неизвестного договора или проверки конкретного дата-центра.

8.2. Доступ к заявкам предоставляется оператору и уполномоченным им лицам только для обработки обращений и исполнения законных обязанностей. Данные не раскрываются неопределённому кругу лиц и не продаются. Программная отправка содержимого формы за пределы Российской Федерации не предусмотрена; изменение инфраструктуры или получателей требует отдельной оценки и актуализации документов.

8.3. Привлечение поставщика инфраструктуры или иного исполнителя к обработке по поручению оператора требует надлежащего основания, определения поручения и обязанностей по защите данных. Передача государственным органам допускается в случаях и объёме, установленных законом.

8.4. На сайте есть обычные ссылки на Telegram, MAX и поиск адреса в Яндекс Картах. До перехода содержимое формы этим сервисам не отправляется. После самостоятельного перехода пользователь взаимодействует с внешним ресурсом; обработка данных его владельцем определяется документами этого сервиса и применимым законом.

8.5. Эта политика и отдельное согласие на заявку не являются согласием на рекламу, распространение персональных данных или передачу любых сведений произвольным получателям.

9. Меры защиты и конфиденциальность

9.1. В подготовленной серверной версии предусмотрены передача формы по HTTPS, серверная проверка данных, ограничение частоты запросов, авторизация в панели администратора, ограничение времени сеанса, защита административных действий от межсайтовой подделки запросов и ограничение доступа к базе и резервным копиям. Пароль администратора не хранится в открытом виде. Значения формы не помещаются в адресную строку, клиентские cookies и постоянные хранилища браузера.

9.2. Оператор должен обеспечивать конфиденциальность полученных им обращений, ограничивать доступ, определять допустимые действия с данными и принимать организационные и технические меры в соответствии со статьями 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ. Эта политика не утверждает наличие сертификатов, аттестаций или систем защиты, которые не подтверждены.

9.3. До начала публичного приёма заявок оператор проверяет фактические места обработки и хранения, поставщиков инфраструктуры, права доступа, соблюдение семидневного предела хранения заявок и порядок резервного копирования и восстановления. Требования к локализации при сборе данных граждан Российской Федерации и к трансграничной передаче подлежат самостоятельному соблюдению; пользовательское согласие их не отменяет. Наличие сайта и этой политики не подтверждает регистрацию оператора в Роскомнадзоре.

9.4. При установлении инцидента, предусмотренного частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ, оператор обязан направить предусмотренные законом уведомления уполномоченному органу: первоначальное в течение 24 часов и сведения о результатах внутреннего расследования в течение 72 часов.

10. Права пользователя

10.1. Пользователь вправе получить сведения о наличии и содержании обработки его персональных данных, её целях, основаниях, способах, сроках и получателях, потребовать уточнения неточных данных, блокирования или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие и требовать прекращения обработки при наличии предусмотренных законом условий.

10.2. Отзыв согласия не отменяет законность действий, выполненных до отзыва, и не прекращает обработку, если для неё имеется иное самостоятельное законное основание. До отправки можно прекратить использование формы, закрыв её. После сохранения серверной заявки отзыв или требование об удалении направляется оператору; закрытие вкладки само по себе такую заявку не удаляет.

10.3. Пользователь вправе обратиться в Роскомнадзор или в суд для защиты своих прав. Употребление на сайте слов «подтверждение» или «заявка» не лишает пользователя прав, установленных законодательством.

11. Порядок обращений и сроки ответа

11.1. Обращения направляются на Annetka0905@yandex.ru либо письменно по адресу: Мариуполь, пр. Нахимова, 202. Укажите характер требования, имя или ФИО заявителя и обратный контакт. Для запросов в порядке статьи 14 Закона № 152-ФЗ должны соблюдаться установленные этой статьёй требования к содержанию и форме запроса.

11.2. Если необходимо подтвердить личность или полномочия представителя, оператор запрашивает только сведения, необходимые по закону для проверки. Не направляйте по собственной инициативе сканы паспортов, медицинские документы или подробные сведения о ребёнке. Запрос не должен приводить к раскрытию данных постороннему лицу.

11.3. Ответ о наличии и содержании обработки предоставляется в течение 10 рабочих дней с даты получения соответствующего обращения или запроса. Срок может быть мотивированно продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением заявителя. Требование о прекращении обработки по части 5.1 статьи 21 исполняется в установленный этой нормой срок с учётом предусмотренных законом исключений.

11.4. Подтверждённые неточности уточняются в течение 7 рабочих дней. Неправомерная обработка прекращается в течение 3 рабочих дней после выявления; если обеспечить её правомерность невозможно, данные уничтожаются в течение 10 рабочих дней после выявления. Другие сроки применяются по соответствующим положениям статей 20 и 21 Закона № 152-ФЗ.

11.5. При обращении по поводу заявки укажите контакт, использованный в ней, и при наличии её идентификатор или примерную дату. Оператор проверяет наличие записи, полномочия заявителя и характер требования без раскрытия данных посторонним лицам. Для реализации прав не требуется вход в административную панель.

12. Редакция и изменение порядка обработки

12.1. Редакция 2.1 подготовлена 15 ноября 2026 года для серверной версии сайта https://malina-mariupol24.ru с приёмом обращений и защищённой панелью администратора. В ней закреплён утверждённый оператором максимальный срок хранения заявки в рабочей базе: 7 календарных дней с получения. До начала публичной обработки оператор должен проверить фактические условия размещения, доступа и исполнения сроков и выполнить применимые требования закона.

12.2. Новая редакция сама по себе не заменяет требуемое законом отдельное согласие на новую цель или распространение персональных данных. Действующая редакция должна оставаться доступной для чтения и скачивания в виде PDF; пользователю рекомендуется сохранять документ, с которым он ознакомился.